

INDIVIDUÁLNÍ PODPORA MANAŽERŮ

MENTORING | LIVE | ON LINE

Sestava pracovních postupů, manažerských a psychologických triků, které manažerům během mentoringu předáváme nejčastěji.

JAK ZVLÁDNOUT KONFLIKT

Strategie vedení konfliktů

Technika práce s emocemi

Zvládání sociálního nátlaku

Zvládání skupinového odporu

Zvládání osobního střetu

JAK VÉST MANAŽERSKÉ VYJEDNÁVÁNÍ

Řízení potřebou a směnou

Příprava vyjednávací strategie

Výroba směnných položek

Tvorba směnných příležitostí

Vedení manažerského vyjednávání

JAK SE BRÁNIT MANIPULACI

Vyhledávání signálních výroků

Mechanismy a projevy manipulace

Obrana před manipulací

Předvídání únikových postupů

Odhalování únikových postupů

JAK SE VYROVNAT S TLAKEM A EMOCEMI

Změna mentálních obsahů

Zvládání emočních reakcí

Zvládání frustračních reakcí

Zvládní orientační tenze

Motivace sebe a druhých

Víte, o čem chtějí manažeři mluvit, když se skutečně otevrou?

O tom, že neví, kam a jak dál.

O tom, že si neví rady s lidmi.

O tom, že je ničí konflikty.

O tom, jak propadají pocitům zahlcení a bezmoci.